

Warunki dotyczące wykonywania usług polegających na utrzymaniu czystości i odśnieżaniu obiektów i urządzeń objętych zakresem zamówienia**I. Założenia:**

1. Funkcjonalność wszystkich obiektów w trakcie wykonywania prac objętych umową musi być zachowana, w przypadku czyszczenia kabin windowych i prowadzenia prac we wnętrzu szybów windowych, prace muszą być prowadzone w taki sposób, aby do minimum skrócić czas wyłączenia z użytkowania tych urządzeń.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania graffiti, nalepek itp., w każdym przypadku odnotowania tego typu dewastacji, z wszelkich powierzchni, wszystkich elementów będących przedmiotem zamówienia, w sposób nie powodujący uszkodzenia powierzchni obiektów i urządzeń objętych zakresem zamówienia.
3. Wykonawca będzie utrzymywał wszystkie powierzchnie pieszych ciągów komunikacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń objętych przedmiotem zamówienia w stanie umożliwiającym ich bezpieczną eksploatację (dotyczy to m.in. odśnieżania, uszarpstniania, odladzania, usuwania sopli itp.) w okresach i terminach określonych aktualnie obowiązującymi przepisami.
4. Zamawiający będzie wykonywał cyklicznie przeglądy wszystkich elementów infrastruktury objętych usługami stanowiącymi przedmiot zamówienia, pod kątem utrzymania ich odpowiedniego stanu /wykrycia ewentualnych uszkodzeń powstałych w czasie wykonywania prac polegających na czyszczeniu/odśnieżaniu.
5. Wykonawca do wystawianej faktury będzie załączał, poza protokołem odbioru, także załączniki tabelaryczne ukazujące narastająco realizację poszczególnych zakresów umowy.
6. Rozliczenie czynności polegających na odśnieżeniu, usuwaniu sopli oraz utrzymania uszarpstniania odbywać się będzie na podstawie zdjęć przesyłanych w dniu wykonania czynności przez Wykonawcę potwierdzających w/w czynności na adres email Zamawiającego: jerzy.lewicki@mzk-torun.pl

II. Warunki ogólne:

1. Prace związane z czyszczeniem i odśnieżaniem powierzchni elementów objętych zakresem zamówienia należy wykonywać ze szczególną ostrożnością.
2. Wszelkie prace, w tym takie jak czyszczenie i odśnieżanie muszą być prowadzone w sposób nie powodujący mechanicznych uszkodzeń, przebarwień, zarysowań, zabrudzeń, utraty funkcjonalności itp. jakiegokolwiek z obiektów i urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.
3. Przy wszystkich wykonywanych pracach należy przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy, wszyscy pracownicy Wykonawcy (w tym nadzór) muszą bezwzględnie posiadać aktualne przeszkolenie w zakresie bhp i ppoż. oraz posiadać odpowiednie badania lekarskie. Szczególną uwagę należy zwrócić na odbywający się na terenie węzła przesiadkowego ruch tramwajowy i kołowy oraz niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym. Przeszkolenie pracowników Wykonawcy nastąpi na jego koszt. Przed przystąpieniem do wykonywania czynności objętych zamówieniem Wykonawca dostarczy listę pracowników, którzy będą wykonywać te czynności (aktualizacja listy leży po stronie Wykonawcy i musi być realizowana sukcesywnie).

4. Osoby wykonujące prace na wysokościach (powyżej 1 metra) muszą posiadać aktualne badania wysokościowe.
5. Wykonawca we własnym zakresie zabezpieczy odzież ochronną dla swoich pracowników, odzież robocza powinna być w kolorach ostrzegawczych z elementami odblaskowymi (dopuszcza się kamizelki ostrzegawcze).
6. Wykonawca odpowiada za zabezpieczenia i organizację pracy podległych mu pracowników pod względem BHP oraz właściwe zabezpieczenie warunków socjalnych.
7. Wykonawca pokrywa koszty środków czystości i sprzętu niezbędnego do wykonania powierzonych prac w tym odpowiednie środki chemiczne do usuwania napisów, rysunków, nalepek, „graffiti”, itp.
8. Wykonawca ma obowiązek stosowania środków chemicznych przewidzianych do użycia dla danego rodzaju powierzchni, elementów i urządzeń oraz posiadania aktualnych kart charakterystyki tych produktów.
9. Wykonawca będzie używał środków chemicznych, które odpowiadają normom w zakresie ochrony środowiska, ulegają biodegradacji i nie powodują uszkodzeń powierzchni elementów i urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.
10. Sprzęt mechaniczny zastosowany do realizacji zadań musi posiadać certyfikat na znak bezpieczeństwa CE.
11. Czas pracy zespołów sprzątających musi być elastyczny i dostosowany do potrzeb Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej ilości personelu do należytego wykonania zadania.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku prowadzonych prac.
14. Wykonawca przed przystąpieniem do pracy jest zobowiązany do sprawdzenia stanu powierzchni poszczególnych obiektów i urządzeń w celu ewentualnego stwierdzenia istniejących uszkodzeń lub awarii a także do sprawdzenia poprawności mocowania płyt szklanych do konstrukcji stalowych oraz odkształceń płyt. W przypadku ich stwierdzenia jest on zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, który może podjąć decyzję o przesunięciu terminu prac do czasu usunięcia usterki lub awarii. W przypadku niepoinformowania Zamawiającego o wcześniej powstałych uszkodzeniach lub awariach Wykonawca będzie odpowiadał za ich usunięcie, oraz przywrócenie pełnej funkcjonalności poszczególnych obiektów i urządzeń.
15. Należy dobrać odpowiednie środki do rodzaju czyszczonych powierzchni.
16. Mycie wszystkich powierzchni obiektów i urządzeń objętych zakresem zamówienia należy poprzedzić próbą na niewielkim fragmencie powierzchni, w jak najmniej widocznym miejscu danego obiektu lub urządzenia objętego przedmiotem zamówienia, w celu wyeliminowania negatywnego działania użytych środków w postaci zarysowań, wytłuszczeń itp. niepożądanych efektów.
17. Wykonawca podejmie odpowiednie kroki, w celu minimalizacji utrudnień związanych z wykonywaniem prac dla użytkowników korzystających z obiektów. Spis planowanych do podjęcia działań w tym zakresie zostanie przedstawiony do akceptacji Zamawiającego z min. 7 dniowym wyprzedzeniem.
18. W przypadku robót odbywających się nad jezdniami ul. Traugutta wymagających użycia podnośników lub innych maszyn/urządzeń roztawianych na jezdni Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt uzyska stosowne zezwolenia od zarządcy drogi. Wykonawca będzie

- koordynował procedowanie uzyskiwania ww. zezwoleń z przyjętymi w umowie terminami wykonywania prac objętych zamówieniem.
19. W przypadku robót wykonywanych nad siecią trakcyjną i w jej bezpośrednim sąsiedztwie prace należy wykonywać ze szczególną ostrożnością, w przypadku takiej konieczności niezbędne jest tymczasowe wyłączenie zasilania. Termin wyłączenia trakcji należy uzgodnić z Wydziałem Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia oraz Oddziałem Tramwajowym Zamawiającego, nie później niż na 14 dni przed planowanym wykonaniem robót. Wyłączenie zasilania możliwe jest wyłącznie w godzinach nocnych 23.30 - 4.00. Wykonawca we własnym zakresie oraz na własny koszt skoordynuje wyłączenie napięcia w sieci.
 20. Wykonawca będzie koordynował procedowanie uzyskiwania ww. zezwoleń z przyjętymi w umowie terminami wykonywania prac objętych zamówieniem.
 21. Prace wykonywane na zadaszeniach muszą być wykonywane metodą alpinistyczną;
 22. Oblodzenie i nadmiary śniegu należy usuwać ręcznie lub innymi środkami nie powodującymi uszkodzeń mechanicznych elementów objętych zakresem zamówienia.
 23. Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącego usuwania i wywozu zanieczyszczeń (w tym śniegu) na składowisko zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi odpadów.
 24. Każdorazowo podczas wykonywania jakiegokolwiek zakresu prac objętych umową, ich obszar będzie wydzielony i odpowiednio oznaczony oraz zostaną wytyczone ewentualne zastępcze ciągi komunikacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 25. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z pozyskaniem wody i energii elektrycznej niezbędnej do realizacji prac objętych przedmiotem zamówienia . Ponadto będzie on koordynował pozyskiwanie na potrzeby realizacji umowy poszczególnych mediów.

III. Warunki dotyczące powierzchni szklanych (w tym zadaszeń, zabudowy szybów windowych, wiatrołapów przy wejściach do wind):

1. Prace będą polegały na cyklicznym obustronnym myciu powierzchni szklanych w ustalonych na podstawie umowy terminach oraz ich odśnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności.
2. Prace muszą być prowadzone zgodnie z Warunkami eksploatacji, konserwacji mycia i odśnieżania ślusarki aluminiowej opracowanej, dokument stanowi **załącznik nr 4**.
3. Należy zwrócić uwagę, aby na danej tafli szyby nie było więcej niż jednej osoby.
4. Buty (podeszwy butów) nie mogą być zanieczyszczone np. kamykami, okruchami skalnymi itp. elementami, które mogą rysować szkło.
5. Mycie dolnych powierzchni zadaszeń szklanych powinno być prowadzone w sposób uniemożliwiający uszkodzenie instalacji oświetleniowej.
6. Po obfitych opadach śniegu należy niezwłocznie usuwać nagromadzony na dachu, zalegający śnieg, aby uniknąć jego zlodzenia.
7. Szczegółowy plan powierzchni szklanych stanowi **załącznik nr 8**.

IV. Warunki dotyczące konstrukcji i elementów stalowych:

1. Prace będą polegały na cyklicznym myciu ww. obiektów w ustalonych na podstawie umowy terminach oraz ich odśnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności.
2. Zakres usług obejmuje także usuwanie gniazd zakładanych przez ptaki oraz oczyszczanie zabrudzonych przez nie powierzchni.

3. Konstrukcje i elementy stalowe należy zmywać wodą z mydłem lub łagodnym detergentem i spłukać czystą wodą.
4. Graffiti usuwać środkami niepowodującymi uszkodzenia powłok antykorozyjnych i malarskich.
5. Kategorycznie zabrania się stosowania do odladzania konstrukcji stalowej soli i innych środków chemicznych mogących uszkodzić powłoki antykorozyjne i malarskie powodując wykwyty korozji na konstrukcjach stalowych.

V. Warunki dotyczące wyposażenia obiektów ze stali nierdzewnej i aluminium:

1. Prace będą polegały na cyklicznym myciu wyposażenia obiektów w ustalonych na podstawie umowy terminach oraz ich odśnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności.
2. Wyposażenie obiektów ze stali nierdzewnej i aluminium należy myć z użyciem ciepłej wody z dodatkiem mydła lub łagodnego detergentu i płukać czystą wodą.

VI. Warunki dotyczące rynien i rur spustowych:

1. Prace będą polegały na cyklicznym myciu, oczyszczaniu i przeglądzie ww. obiektów w ustalonych na podstawie umowy terminach oraz ich odśnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności.
2. Ogólne zasady konserwacji i czyszczenia zostały zawarte w Warunkach eksploatacji, konserwacji mycia i odśnieżania ślusarki aluminiowej, dokument ten stanowi **załącznik nr 4**.
3. Wykonawca odpowiada za drożność systemu odwodnienia elementów będących przedmiotem zamówienia w zakresie instalacji naziemnych.
4. Do usuwania zanieczyszczeń nie wolno używać ostrych przedmiotów, gdyż łatwo wówczas uszkodzić ochronną powłokę cynkową lub lakierniczą.
5. Czyszczenie obejmuje również wszystkie otwory i skrzynki rewizyjne a także korytka aco-drain zamontowane wzdłuż pomostu kładki. Wykonawca odpowiada za ich funkcjonalność.

VII. Warunki dotyczące nawierzchni kamiennej pomostu kładki i biegów schodów:

1. prace utrzymaniowe będą polegały na cyklicznym czyszczeniu nawierzchni z ustaloną na podstawie umowy częstotliwością oraz jej odśnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności.
2. Nawierzchnie granitowe kładki i schodów należy czyścić używając odpowiednich środków i narzędzi.
3. Odśnieżanie nawierzchni granitowej kładki i schodów należy wykonywać ręcznie.
4. Kategorycznie zabrania się stosowania do odladzania granitowej nawierzchni pomostu kładki i biegów schodów soli i innych środków chemicznych mogących uszkodzić strukturę granitu powodując przebarwienia na nawierzchni granitowej.

VIII. Warunki dotyczące dźwigów osobowych i wnętrza szybów windowych:

1. Prace utrzymaniowe będą polegały na cyklicznym myciu wnętrza kabiny z częstotliwością ustaloną na podstawie umowy i myciu zewnętrznych powierzchni kabin i szybów windowych w terminach ustalonych na podstawie umowy.
2. Czyszczeniu podlegają kabiny, drzwi windowe i kabinowe, posadzki, szyby, nad- i podszybia, szafy sterownicze, progi, otwory wentylacyjne.
3. Prace muszą być prowadzone zgodnie z dokumentem pn. Instrukcja użytkownika dźwigów osobowych i wnętrza szybów windowych, dokument stanowi **załącznik nr 5**.

4. Czyszczenie należy wykonywać ręcznie lub innymi środkami nie powodującymi uszkodzeń mechanicznych.
5. Prace muszą być prowadzone w sposób zapobiegający uszkodzeniu elektrycznych i elektronicznych elementów wyposażenia dźwigów osobowych, w tym m.in. lamp oświetleniowych, kamer i paneli sterujących.
6. Zabrania się wylewania wody bezpośrednio na podłogę kabiny, do szybu oraz do podszybia.
7. Szyby windy oraz szybu windowego muszą być myte obustronnie.
8. Czyszczenie stref niedostępnych dla użytkownika (zewnątrznych powierzchni kabin i wewnętrznych powierzchni szybów windowych) musi odbywać się z poziomu dachu kabiny, tylko i wyłącznie w obecności pracowników firmy aktualnie świadczącej usługi bieżącej konserwacji urządzeń windowych na kładce nad ul. Traugutta. Wykonawca pokrywa ewentualne koszty prac oraz odpowiada za skoordynowanie prac z firmą aktualnie świadczącą usługi bieżącej konserwacji urządzeń windowych.

IX. Warunki dotyczące tablic informacji pasażerskiej:

1. Prace utrzymaniowe będą polegały na cyklicznym myciu zewnętrznych powierzchni tablic i konstrukcji mocujących z częstotliwością ustaloną na podstawie umowy.
2. Prace muszą być prowadzone zgodnie z Instrukcją użytkowania i konserwacji tablicy informacji pasażerskiej (**załącznik nr 6**) i Instrukcje, zalecenia konserwacji tablic informacyjnych (**załącznik nr 7**).
3. Prace muszą być prowadzone w sposób zapobiegający uszkodzeniu elektrycznych i elektronicznych elementów tablic.

X. Warunki dotyczące elementów małej architektury (m. in. ławki):

1. Prace konserwujące będą polegały na cyklicznym myciu ww. elementów z częstotliwością ustaloną na podstawie umowy oraz ich odśnieżaniu lub odladzaniu w przypadku takiej konieczności.
2. Elementy należy myć z użyciem wody z dodatkiem mydła lub łagodnego detergentu i płukać czystą wodą.

Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o doprecyzowanie powyższych warunków wykonywania prac konserwacyjnych, w tym przede wszystkim doboru odpowiednich metod i środków. Zamawiający w razie takiej potrzeby, zasięgnie takich informacji u Dostawców poszczególnych elementów.