

## **Opis przedmiotu zamówienia** **(szczegółowy zakres usług)**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na kompleksowym utrzymaniu w czystości taboru autobusowego Miejskiego Zakładu Komunikacji w Toruniu spółki z ograniczoną odpowiedzialnością znajdującego się na terenie zajezdni autobusowej przy ulicy Legionów 220 w Toruniu oraz pomieszczeń na terenie zajezdni autobusowej przy ul. Legionów 220 w Toruniu. Zadanie obejmuje utrzymanie w należytej czystości:

- a) taboru autobusowego w liczbie 121 pojazdów,
- b) klatek schodowych nr 1 i nr 2 wraz z korytarzem (łączna powierzchnia 317,66 m<sup>2</sup>) na parterze i na pierwszym piętrze, WC (łączna powierzchnia 9,45 m<sup>2</sup>) na parterze budynku Oddziału Napraw Taboru Autobusowego (lokalizacja: Toruń, ul. Legionów 220).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej korekty liczby pojazdów objętych świadczonymi usługami.

1. Zakres utrzymania autobusu w należytej czystości obejmuje :
  - a) kompleksowe wyczyszczenie wnętrza autobusu łącznie z kabiną kierowcy,
  - b) umycie od wewnątrz wszystkich szyb w autobusie,
  - c) mycie poręczy oraz uszczelek szyb i parapetów przyokiennych,
  - d) odkurzanie „na mokro” uchwytów, kasowników, automatów biletowych i tablic informacyjnych,
  - e) mycie zdemontowanych kloszy oświetlenia wewnętrznego,
  - f) wyczyszczenie siedzeń pasażerskich, odkurzanie siedzeń nowego typu (z wkładką tapicerską), wypranie zabrudzonych wkładek,
  - g) oczyszczenie wnętrza autobusu z naklejek samoprzylepnych,
  - h) mycie i czyszczenie przegród i ścian bocznych wewnątrz autobusu (laminat) oraz mycie pomalowanych markerami przegród i ścian bocznych,
  - i) sprzątanie i mycie tylnej półki oraz powierzchni pod tylnymi siedzeniami,
  - j) mycie i odkurzanie podłogi,
  - k) mycie obudowy nad drzwiami,
  - l) odkurzanie i mycie obudowy wyświetlaczy wewnątrz i zewnątrz (łącznie z myciem szyby wyświetlacza wewnątrz oraz myciem szyby tylnej na wysokości wyświetlacza),
  - m) czyszczenie, mycie i dezynfekcja zanieczyszczonych autobusów wewnątrz, które zostały zabrudzone przez pasażerów np.: rozlany sok, mleko,
  - n) odkucie zamarzniętych lub zaschniętych zanieczyszczeń, które uniemożliwiają lub utrudniają otwieranie drzwi wejściowych.
2. Zakres utrzymania klatek schodowych i korytarza w należytej czystości :
  - a) sprzątanie i czyszczenie schodów i podestów na mokro (co drugi dzień),
  - b) mycie okien wewnątrz i na zewnątrz w klatkach schodowych (dwa razy w miesiącu),
  - c) mycie i odkurzanie ścian w klatkach schodowych i na korytarzu (dwa razy w miesiącu),
  - d) mycie korytarzy urządzeniem mechanicznym (raz w tygodniu),
  - e) mycie drzwi biur, szatni i warsztatów w klatkach schodowych i na korytarzu (dwa razy w miesiącu),
  - f) codzienne sprzątanie i mycie WC (na pierwszej zmianie).

### **Harmonogram świadczenia usług dotyczący utrzymania w czystości taboru**

Usługi stanowiące przedmiot umowy będą świadczone według poniższego schematu:

1. Dni robocze w roku szkolnym:

I zmiana – prace w godzinach 06:00 do 14:00 ,

- pełen zakres prac dla 5 autobusów po przeglądzie technicznym (OT) i naprawach bieżących ( NB ),
- II zmiana – praca w godzinach 14:00 do 22:00,
- pełen zakres prac dla 5 autobusów po OT i NB ,
- ograniczony zakres prac ( z zakresu szczegółowego pkt. 1c, 1g, 1h, k ) dla 59 pojazdów,
- III zmiana – praca w godzinach 22:00 do 06:00,
- pełen zakres prac dla 3 autobusów ,
- ograniczony zakres prac ( z zakresu szczegółowego pkt. 1c, 1g, 1h, k ) dla 61 pojazdów,
- 2. Dni robocze w wakacje:
  - I zmiana – praca w godzinach 06:00 do 14:00,
  - pełen zakres prac dla 5 autobusów po OT i NB,
  - II zmiana – praca w godzinach 14:00 do 22:00,
  - pełen zakres prac dla 5 autobusów po OT i NB,
  - ograniczony zakres prac (1c, 1g, 1h, k ) dla 37 pojazdów,
  - III zmiana – praca w godzinach 22:00 do 06:00,
  - pełen zakres prac dla 3 autobusów,
  - ograniczony zakres prac (1c, 1g, 1h, k ) dla 60 pojazdów,
- 3. Sobota (przez cały rok):
  - III zmiana – praca w godzinach 22:00 do 06:00,
  - ograniczony zakres prac ( 1c, 1g, 1h, k ) dla 60 pojazdów,
- 4. Niedziela (przez cały rok):
  - III zmiana – praca w godzinach 22:00 do 06:00,
  - ograniczony zakres prac ( 1c, 1g, 1h, k ) dla 58 pojazdów.

### **Obowiązki Wykonawcy**

Wykonawca zobowiązuje się:

1. Przedstawiać karty charakterystyki substancji chemicznych stosowanych do czyszczenia i mycia autobusów, korytarzy, schodów, okien oraz WC,
2. Powiadamiać mistrza zmianowego o zauważonych przez pracowników uszkodzeniach taboru bezpośrednio po ich stwierdzeniu i potwierdzenie tego sporządzoną później notatką,
3. Nie zakłócać porządku publicznego wykonywanymi usługami, stanowiącymi przedmiot niniejszej umowy;
4. Wykonywać usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy własnymi narzędziami i środkami czyszczącymi;
5. Używać środki do mycia, które posiadają atesty zgodnie z przepisami bhp (przed przystąpieniem do wykonywania usługi sprzątania oraz każdorazowo przy zmianach Wykonawca dostarczy Zamawiającemu karty charakterystyki oraz listę pracowników, którzy zostali zapoznani z preparatami);
6. Wykonywać usługi za pomocą pracowników przeszkolonych na własny koszt w zakresie bhp i ppoż. oraz zapoznanych z podstawowymi czynnościami związanymi z obsługą pojazdów w zakresie włączania i wyłączania oświetlenia wewnętrznego, otwierania drzwi, odłączania akumulatorów (Wykonawca przed przystąpieniem do wykonywania usługi sprzątania oraz każdorazowo w przypadku nowego pracownika, dostarczy Zamawiającemu listę pracowników wraz z potwierdzeniem, że wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie bhp);
7. Wywozić we własnym zakresie nieczystości po sprzątnięciu autobusów, zgodnie z zasadami zawartymi w Uchwale Rady Miasta Torunia 416/2012 z dnia 25 października 2012 roku w sprawie regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miasta Toruń (z późn. zm.) oraz dostarczać zamawiającemu karty przekazania odpadu;
8. Do wyposażenia pracowników w plakietki identyfikujące zawierającej nazwę firmy sprzątajacej oraz nr służbowy lub imię i nazwisko pracownika;
9. Dbać o powierzone mienie i pomieszczenia Zamawiającego, do których uzyskał dostęp;
10. Do zgłaszania wykonanych prac mistrzowi (osobie prowadzącej zmianę) – celem ich odbioru;

11. Przekazać Zamawiającemu listę pracowników wykonujących usługę (w przypadku wymiany pracowników w czasie obowiązywania umowy Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu zaktualizowaną listę),
12. Wyznaczyć, spośród pracowników bezpośrednio wykonujących lub nadzorujących z ramienia Wykonawcy wykonanie usług, obecnych na co dzień w miejscu świadczenia usług, tj. na terenie zajezdni autobusowej przy ul. Legionów 220, osoby upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy jako jego przedstawiciele i przekazać Zamawiającemu ich listę (ww. osoby powinny zostać wyznaczone w takiej liczbie, aby na każdej zmianie był obecna przynajmniej jedna upoważniona osoba) – wszelkie informacje przekazane wyznaczonym pracownikom będą uznawane przez strony za skutecznie przekazane Wykonawcy, wszelkie protokoły (np. odbioru usługi, stwierdzenia niewłaściwego wykonania usługi) podpisane przez przynajmniej jednego z wyznaczonych pracowników będą uznawane przez strony za potwierdzone przez Wykonawcę; w przypadku odmowy potwierdzenia przyjęcia informacji lub podpisania protokołu przez wyznaczonego pracownika, Zamawiający sporządzi stosowną notatkę, którą podpiszą co najmniej dwaj pracownicy Zamawiającego (zamiast notatki dopuszcza się sporządzenie adnotacji na dokumencie protokołu), przy czym treść informacji lub protokołu strony uznają za znane Wykonawcy,
13. Prowadzić na bieżąco szczegółowy rejestr wykonanych usług,
14. Uzyskać potwierdzenie należytego wykonania każdej z usług objętych umową (np. sprzątnięcie jednego autobusu) w rejestrze, o którym mowa w pkt 13 od mistrza zmianowego lub innej osoby prowadzącej zmianę,
15. Przekazywać Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, w którym świadczone były usługi potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, czytelną kopię rejestru, o którym mowa w pkt 13 (za okres miesiąca podlegającego rozliczeniu),
16. Do zapewnienia we własnym zakresie pojemnika na śmieci.
17. Wyposażenia w własnym zakresie pracowników wykonujących usługi sprzątania w środki ochrony indywidualnej – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W celu łatwej identyfikacji pracowników Wykonawcy, Zamawiający wymaga zamieszczenia logotypu lub nazwy firmy Wykonawcy na ubraniu roboczym – na plecach lub z przodu po lewej stronie na wysokości klatki piersiowej.

### **Inne wymagania dotyczące świadczonych usług**

Wykonawca musi posiadać system zarządzania jakością ISO 9001 lub równoważny w zakresie zarządzania i realizacji usługi utrzymania czystości.

### **Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający ma obowiązek:

1. Zapewnić Wykonawcy możliwość korzystania z ujęć wody i energii elektrycznej,
2. Zapewnić Wykonawcy miejsce do składowania sprzętu i środków czystości,
3. Wynająć odpłatnie Wykonawcy lub podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę pomieszczenie na szatnię i umywalnię na terenie zajezdni autobusowej – projekt umowy najmu stanowi załącznik nr 3 do SIWZ.