

**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego MZK.TI-246-103/17**

**Warunki dotyczące wykonywania usług polegających na utrzymaniu czystości i odśnieżaniu obiektów i urządzeń objętych zakresem zamówienia**

**1) Założenia:**

1. Funkcjonalność wszystkich obiektów w trakcie wykonywania prac objętych umową musi być zachowana, w przypadku czyszczenia kabin windowych i prowadzenia prac we wnętrzu szybów windowych, prace muszą być prowadzone w taki sposób, aby do minimum skrócić czas wyłączenia z użytkowania tych urządzeń;
2. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania graffiti, nalepek itp., w każdym przypadku odnotowania tego typu dewastacji, z wszelkich powierzchni, wszystkich elementów będących przedmiotem zamówienia, w sposób nie powodujący uszkodzenia powierzchni obiektów i urządzeń objętych zakresem zamówienia;
3. Wykonawca będzie utrzymywał wszystkie powierzchnie pieszych ciągów komunikacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń objętych przedmiotem zamówienia w stanie umożliwiającym ich bezpieczną eksploatację (dotyczy to m.in. odśnieżania, uszarniania, odladzania, usuwania sopli itp.) w okresach i terminach określonych aktualnie obowiązującymi przepisami;
4. Zamawiający będzie wykonywał cyklicznie przeglądy wszystkich elementów infrastruktury objętych usługami stanowiącymi przedmiot zamówienia, pod kątem utrzymania ich odpowiedniego stanu /wykrycia ewentualnych uszkodzeń powstałych w czasie wykonywania prac polegających na czyszczeniu/odśnieżaniu;
5. Wykonawca do wystawianej faktury będzie załączał, poza protokołem odbioru, także załączniki tabelaryczne ukazujące narastająco realizację poszczególnych zakresów umowy;

**2) Warunki ogólne:**

- a) prace związane z czyszczeniem i odśnieżaniem powierzchni elementów objętych zakresem zamówienia należy wykonywać ze szczególną ostrożnością;
- b) wszelkie prace, w tym takie jak czyszczenie i odśnieżanie muszą być prowadzone w sposób nie powodujący mechanicznych uszkodzeń, przebarwień, zarysowań, zabrudzeń, utraty funkcjonalności itp. jakiegokolwiek z obiektów i urządzeń objętych przedmiotem zamówieniem;
- c) przy wszystkich wykonywanych pracach należy przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy, wszyscy pracownicy Wykonawcy (w tym nadzór) muszą bezwzględnie posiadać aktualne przeszkolenie w zakresie bhp i ppoż oraz posiadać odpowiednie badania lekarskie. Szczególną uwagę należy zwrócić na odbywający się na terenie węzła przesiadkowego ruch tramwajowy i kołowy oraz niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym. Przeszkolenie pracowników Wykonawcy nastąpi na jego koszt. Przed przystąpieniem do wykonywania czynności objętych zamówieniem Wykonawca dostarczy listę

- pracowników, którzy będą wykonywać te czynności (aktualizacja listy leży po stronie Wykonawcy i musi być realizowana sukcesywnie);
- d) osoby wykonujące prace na wysokościach (powyżej 1 metra) muszą posiadać aktualne badania wysokościowe;
  - e) Wykonawca we własnym zakresie zabezpieczy odzież ochronną dla swoich pracowników, odzież robocza powinna być w kolorach ostrzegawczych z elementami odbłaskowymi (dopuszcza się kamizelki ostrzegawcze);
  - f) Wykonawca odpowiada za zabezpieczenia i organizację pracy podległych mu pracowników pod względem BHP oraz właściwe zabezpieczenie warunków socjalnych;
  - g) Wykonawca pokrywa koszty środków czystości i sprzętu niezbędnego do wykonania powierzonych prac w tym odpowiednie środki chemiczne do usuwania napisów, rysunków, nalepek, „graffiti”, itp.;
  - h) Wykonawca ma obowiązek stosowania środków chemicznych przewidzianych do użycia dla danego rodzaju powierzchni, elementów i urządzeń oraz posiadania aktualnych kart charakterystyki tych produktów;
  - i) Wykonawca będzie używał środków chemicznych, które odpowiadają normom w zakresie ochrony środowiska, ulegają biodegradacji i nie powodują uszkodzeń powierzchni elementów i urządzeń objętych przedmiotem zamówienia;
  - j) sprzęt mechaniczny zastosowany do realizacji zadań musi posiadać certyfikat na znak bezpieczeństwa CE;
  - k) czas pracy zespołów sprzątających musi być elastyczny i dostosowany do potrzeb Zamawiającego;
  - l) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej ilości personelu do należytego wykonania zadania;
  - m) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku prowadzonych prac;
  - n) Wykonawca przed przystąpieniem do pracy jest zobowiązany do sprawdzenia stanu powierzchni poszczególnych obiektów i urządzeń w celu ewentualnego stwierdzenia istniejących uszkodzeń lub awarii a także do sprawdzenia poprawności mocowania płyt szklanych do konstrukcji stalowych oraz odkształceń płyt. W przypadku ich stwierdzenia jest on zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, który może podjąć decyzję o przesunięciu terminu prac do czasu usunięcia usterki lub awarii. W przypadku niepoinformowania Zamawiającego o wcześniej powstałych uszkodzeniach lub awariach Wykonawca będzie odpowiadał za ich usunięcie, oraz przywrócenie pełnej funkcjonalności poszczególnych obiektów i urządzeń;
  - o) należy dobrać odpowiednie środki do rodzaju czyszczonych powierzchni;
  - p) mycie wszystkich powierzchni obiektów i urządzeń objętych zakresem zamówienia należy poprzedzić próbą na niewielkim fragmencie powierzchni, w jak najmniej widocznym miejscu danego obiektu lub urządzenia objętego przedmiotem zamówieniem, w celu wyeliminowania negatywnego działania użytych środków w postaci zarysowań, wybliszczeń itp. niepożądanych efektów;
  - q) Wykonawca podejmie odpowiednie kroki, w celu minimalizacji utrudnień związanych z wykonywaniem prac dla użytkowników korzystających z obiektów. Spis planowanych do podjęcia działań w tym zakresie zostanie przedstawiony do akceptacji Zamawiającego z min. 7 dniowym wyprzedzeniem;

- r) w przypadku robót odbywających się nad jezdniami ul. Traugutta wymagających użycia podnośników lub innych maszyn/urządzeń rozstawianych na jezdni Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt uzyska stosowne zezwolenia od zarządcy drogi. Wykonawca będzie koordynował procedowanie uzyskiwania ww. zezwoleń z przyjętymi w umowie terminami wykonywania prac objętych zamówieniem;
- s) w przypadku robót wykonywanych nad siecią trakcyjną i w jej bezpośrednim sąsiedztwie prace należy wykonywać ze szczególną ostrożnością, w przypadku takiej konieczności niezbędne jest tymczasowe wyłączenie zasilania. Termin wyłączenia trakcji należy uzgodnić z Wydziałem Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia oraz Oddziałem Tramwajowym Zamawiającego, nie później niż na 14 dni przed planowanym wykonaniem robót. Wyłączenie zasilania możliwe jest wyłącznie w godzinach nocnych 23.30 - 4.00. Wykonawca we własnym zakresie oraz na własny koszt skoordynuje wyłączenie napięcia w sieci.  
Wykonawca będzie koordynował procedowanie uzyskiwania ww. zezwoleń z przyjętymi w umowie terminami wykonywania prac objętych zamówieniem;
- t) prace wykonywane na zadaszeniach muszą być wykonywane metodą alpinistyczną;
- u) oblodzenie i nadmiary śniegu należy usuwać ręcznie lub innymi środkami nie powodującymi uszkodzeń mechanicznych elementów objętych zakresem zamówienia;
- v) Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącego usuwania i wywozu zanieczyszczeń (w tym śniegu) na składowisko zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi odpadów.
- w) każdorazowo podczas wykonywania jakiegokolwiek zakresu prac objętych umową, ich obszar będzie wydzielony i odpowiednio oznaczony oraz zostaną wytyczone ewentualne zastępcze ciągi komunikacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- x) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z pozyskaniem wody i energii elektrycznej niezbędnej do realizacji prac objętych przedmiotem zamówienia . Ponadto będzie on koordynował pozyskiwanie na potrzeby realizacji umowy poszczególnych mediów.

**3) Warunki dotyczące powierzchni szklanych (w tym zadaszeń, zabudowy szybów windowych, wiatrolapów przy wejściach do wind):**

- a) prace będą polegały na cyklicznym obustronnym myciu powierzchni szklanych w ustalonych na podstawie umowy terminach oraz ich ośnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności;
- b) prace muszą być prowadzone zgodnie z Warunkami eksploatacji, konserwacji mycia i ośnieżania ślusarki aluminiowej opracowanej przez firmę MBB konstrukcje aluminiowo-szklane Sp. z o.o., SK (dalej: MBB), dokument stanowi załącznik nr 2A;
- c) należy zwrócić uwagę, aby na danej tafli szyby nie było więcej niż jednej osoby;
- d) buty (podeszwy butów) nie mogą być zanieczyszczone np. kamykami, okruchami skalnymi itp. elementami, które mogą rysować szkło;
- e) mycie dolnych powierzchni zadaszeń szklanych powinno być prowadzone w sposób uniemożliwiający uszkodzenie instalacji oświetleniowej;
- f) po obfitych opadach śniegu należy niezwłocznie usuwać nagromadzony na dachu, zalegający śnieg, aby uniknąć jego zlodzenia.
- g) szczegółowy plan powierzchni szklanych stanowi załącznik nr 3.

**4) Warunki dotyczące konstrukcji i elementów stalowych:**

- a) prace będą polegały na cyklicznym myciu ww. obiektów w ustalonych na podstawie umowy terminach oraz ich odśnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności;
- b) zakres usług obejmuje także usuwanie gniazd zakładanych przez ptaki oraz oczyszczanie zabrudzonych przez nie powierzchni;
- c) konstrukcje i elementy stalowe należy zmywać wodą z mydłem lub łagodnym detergentem i spłukać czystą wodą;
- d) graffiti usuwać środkami niepowodującymi uszkodzenia powłok antykorozyjnych i malarskich;
- e) kategorycznie zabrania się stosowania do odladzania konstrukcji stalowej soli i innych środków chemicznych mogących uszkodzić powłoki antykorozyjne i malarskie powodując wykwity korozji na konstrukcjach stalowych.

**5) Warunki dotyczące wyposażenia obiektów ze stali nierdzewnej i aluminium:**

- a) prace będą polegały na cyklicznym myciu wyposażenia obiektów w ustalonych na podstawie umowy terminach oraz ich ośnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności;
- b) wyposażenie obiektów ze stali nierdzewnej i aluminium należy myć z użyciem ciepłej wody z dodatkiem mydła lub łagodnego detergentu i płukać czystą wodą;

**6) Warunki dotyczące rynien i rur spustowych:**

- a) prace będą polegały na cyklicznym myciu, oczyszczaniu i przeglądzie ww. obiektów w ustalonych na podstawie umowy terminach oraz ich odśnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności;
- b) ogólne zasady konserwacji i czyszczenia zostały zawarte w Warunkach eksploatacji, konserwacji mycia i odśnieżania ślusarki aluminiowej opracowanych przez MBB, dokument ten stanowi **załącznik nr 2A**;
- c) Wykonawca odpowiada za drożność systemu odwodnienia elementów będących przedmiotem zamówienia w zakresie instalacji naziemnych;
- d) do usuwania zanieczyszczeń nie wolno używać ostrych przedmiotów, gdyż łatwo wówczas uszkodzić ochronną powłokę cynkową lub lakierniczą;
- e) czyszczenie obejmuje również wszystkie otwory i skrzynki rewizyjne a także korytka aco-drain zamontowane wzdłuż pomostu kładki. Wykonawca odpowiada za ich funkcjonalność.

**7) Warunki dotyczące nawierzchni kamiennej pomostu kładki i biegów schodów:**

- a) prace utrzymaniowe będą polegały na cyklicznym czyszczeniu nawierzchni z ustaloną na podstawie umowy częstotliwością oraz jej odśnieżaniu i odladzaniu w przypadku takiej konieczności;
- b) nawierzchnie granitowe kładki i schodów należy czyścić używając odpowiednich środków i narzędzi;
- c) odśnieżanie nawierzchni granitowej kładki i schodów należy wykonywać ręcznie;
- d) kategorycznie zabrania się stosowania do odladzania granitowej nawierzchni pomostu kładki i biegów schodów soli i innych środków chemicznych mogących uszkodzić strukturę granitu powodując przebarwienia na nawierzchni granitowej.

**8) Warunki dotyczące dźwigów osobowych i wnętrza szybów windowych:**



- a) prace utrzymaniowe będą polegały na cyklicznym myciu wnętrza kabiny z częstotliwością ustaloną na podstawie umowy i myciu zewnętrznych powierzchni kabin i szybów windowych w terminach ustalonych na podstawie umowy;
- b) czyszczeniu podlegają kabiny, drzwi windowe i kabinowe, posadzki, szyby, nad- i podszybia, szafy sterownicze, progi, otwory wentylacyjne;
- c) prace muszą być prowadzone zgodnie z dokumentem pn. *Orona – Instrukcja użytkownika* dostarczoną przez Dostawcę, firmę Elwind Sp. z o.o. (dalej: Elwind), dokument stanowi **załącznik nr 2B**;
- d) czyszczenie należy wykonywać ręcznie lub innymi środkami nie powodującymi uszkodzeń mechanicznych;
- e) prace muszą być prowadzone w sposób zapobiegający uszkodzeniu elektrycznych i elektronicznych elementów wyposażenia dźwigów osobowych, w tym m.in. lamp oświetleniowych, kamer i paneli sterujących;
- f) zabrania się wylewania wody bezpośrednio na podłogę kabiny, do szybu oraz do podszybia;
- g) szyby windy oraz szybu windowego muszą być myte obustronnie;
- h) czyszczenie stref niedostępnych dla użytkownika (zewnętrznych powierzchni kabin i wewnętrznych powierzchni szybów windowych) musi odbywać się z poziomu dachu kabiny, tylko i wyłącznie w obecności pracowników firmy Elwind świadczącej usługi bieżącej konserwacji urządzeń windowych na kładce nad ul. Traugutta. Wykonawca pokrywa ewentualne koszty prac oraz odpowiada za skoordynowanie prac z firmą Elwind.

**9) Warunki dotyczące tablic informacji pasażerskiej:**

- a) prace utrzymaniowe będą polegały na cyklicznym myciu zewnętrznych powierzchni tablic i konstrukcji mocujących z częstotliwością ustaloną na podstawie umowy;
- b) prace muszą być prowadzone zgodnie z dokumentami pn. *Instrukcja użytkowania i konserwacji tablicy informacji pasażerskiej model TORUNSIP-1S-2015* dostarczoną przez Dostawcę, firmę MPTECHNOLOGY Sp. z o.o. (**załącznik nr 2C**) i *Instrukcje, zalecenia konserwacji tablic informacyjnych oraz zakres prac serwisowych* dostarczoną przez Dostawcę, firmę Kolejowe Zakłady Łączności Sp. z o.o. (**załącznik nr 2D**);
- c) prace muszą być prowadzone w sposób zapobiegający uszkodzeniu elektrycznych i elektronicznych elementów tablic.

**10) Warunki dotyczące elementów małej architektury (m. in. ławki):**

- a) prace konserwujące będą polegały na cyklicznym myciu ww. elementów z częstotliwością ustaloną na podstawie umowy oraz ich odśnieżaniu lub odladzaniu w przypadku takiej konieczności;
- b) elementy należy myć z użyciem wody z dodatkiem mydła lub łagodnego detergentu i płukać czystą wodą.

Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o doprecyzowanie powyższych warunków wykonywania prac konserwacyjnych, w tym przede wszystkim doboru odpowiednich metod i środków. Zamawiający w razie takiej potrzeby, zasięgnie takich informacji u Dostawców poszczególnych elementów.